



AVISO DE PRIVACIDAD

Código:	AV-DG-04
Versión:	02
Fecha:	08-Ago-26

1. OBJETIVO

Informar a los clientes, prospectos de clientes, proveedores, prestadores de servicios comerciales, visitantes y usuarios del sitio web <https://munseg.com.mx/> sobre el tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, de conformidad con la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

2. FUNDAMENTO LEGAL

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, su Reglamento y demás disposiciones jurídicas aplicables.

3. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

MUNSEG S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, "El Responsable"), con domicilio en Calle Israel No. 306, Colonia José de Gálvez, C.P. 78396, San Luis Potosí, San Luis Potosí, México, es responsable de la obtención, uso, divulgación, almacenamiento y protección de sus datos personales.

Para dar trámite a las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, atender dudas, quejas, revocar el consentimiento o limitar el uso y divulgación de sus datos personales, El responsable ha designado al Representante Legal, el cual puede ser contactado a través de los siguientes medios:

- Contacto de Privacidad: contacto.ms@munseg.com.mx
- Sitio web: <https://munseg.com.mx/>
- Domicilio físico: Calle Israel No. 306, Colonia José de Gálvez, C.P. 78396, San Luis Potosí, S.L.P., México.

4. DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

MUNSEG S.A. DE C.V. podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

A) Clientes y Prospectos Corporativos

- Datos de identificación y contacto del personal de contacto o representantes:
 - Nombre completo.
 - Firma.
 - Identificación oficial.
 - RFC.
 - Domicilio fiscal o de entrega de servicios.
 - Teléfono.
 - Correo electrónico corporativo.



AVISO DE PRIVACIDAD

Código:	AV-DG-04
Versión:	02
Fecha:	08-Ago-26

- Datos patrimoniales y financieros:
 - Datos de cuenta bancaria.
 - CLABE interbancaria.
 - Comprobantes de domicilio fiscal.
 - Información crediticia cuando resulte aplicable.
 - Datos necesarios para la emisión de comprobantes fiscales digitales.

B) Usuarios Finales de los Clientes (Servicio de Máquinas Vending)

- Datos de identificación laboral proporcionados por el Cliente:
 - Número de empleado.
 - Nombre.
 - Área o departamento.
 - Matriz de asignación de Equipo de Protección Personal (EPP). Estos datos son recabados y tratados por MUNSEG S.A. DE C.V. en calidad de Encargado, actuando exclusivamente bajo las instrucciones de la empresa cliente responsable de dichos datos personales.

C) Proveedores y Prestadores de Servicios

- Datos de identificación, contacto y financieros:
 - Nombre o razón social.
 - Datos del representante legal.
 - RFC.
 - Domicilio fiscal.
 - Teléfono.
 - Correo electrónico.
 - Cuenta bancaria.
 - CLABE interbancaria.
 - Información relacionada con el cumplimiento de obligaciones fiscales y contractuales.

D) Usuarios del Sitio Web

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Empresa.
- Información proporcionada mediante formularios de contacto o solicitudes de información.



AVISO DE PRIVACIDAD

Código:	AV-DG-04
Versión:	02
Fecha:	08-Ago-26

5. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica o comercial:

- Proveer, cotizar, formalizar, administrar y gestionar los servicios y productos comercializados por MUNSEG S.A. DE C.V
- Instalar, configurar, operar y brindar mantenimiento a máquinas expendedoras (vending) de Equipo de Protección Personal (EPP) e insumos relacionados.
- Registrar matrices de usuarios y controlar la dispensación automatizada de EPP asignado por los clientes a su personal.
- Generar reportes de consumo, conciliación de entregas e historiales de dispensación para fines operativos, administrativos y de facturación.
- Emitir cotizaciones, órdenes de compra, facturación electrónica, notas de crédito y demás documentos relacionados con la operación comercial.
- Gestionar pagos, cobranza y cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Atender solicitudes de soporte técnico, servicio al cliente y requerimientos comerciales.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales, contables, regulatorias y contractuales aplicables.
- Gestionar el acceso y atención de solicitudes realizadas a través del sitio web corporativo.

6. FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional y siempre que el titular no manifieste su negativa, MUNSEG S.A. DE C.V. podrá utilizar los datos personales de contacto para las siguientes finalidades:

- Envío de información comercial sobre productos y servicios.
- Envío de boletines informativos y novedades relacionadas con seguridad industrial y equipo de protección personal.
- Aplicación de encuestas de satisfacción y evaluación de la calidad de los servicios.
- Invitaciones a eventos, capacitaciones, webinars, demostraciones o actividades promocionales.

El titular podrá manifestar en cualquier momento su negativa para el tratamiento de sus datos personales para estas finalidades secundarias enviando un correo electrónico a: contacto.ms@munseg.com.mx

La negativa para el uso de los datos personales con estas finalidades no podrá ser motivo para negar los productos o servicios solicitados.



AVISO DE PRIVACIDAD

Código:	AV-DG-04
Versión:	02
Fecha:	08-Ago-26

7. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN EL SITIO WEB

En el sitio web <https://munseg.com.mx/> utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el uso del portal y fortalecer las medidas de seguridad de nuestros servicios. Estas tecnologías pueden recopilar información como:

- Dirección IP.
- Tipo y versión del navegador.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de acceso.
- Páginas visitadas dentro del sitio web.
- Tiempo de permanencia.
- Sitio web de referencia o procedencia.

La información obtenida mediante estas tecnologías se utiliza exclusivamente para fines estadísticos, de seguridad, análisis de tráfico y mejora continua de nuestros servicios. Los usuarios pueden configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse limitadas.

8. TRATAMIENTO EN CALIDAD DE ENCARGADO (MÁQUINAS VENDING)

Respecto de la información de los trabajadores de los Clientes necesaria para la operación de las máquinas vending, incluyendo número de empleado, nombre, área y matriz de asignación de EPP:

MUNSEG S.A. DE C.V. actúa exclusivamente como Encargado del tratamiento.

- Los datos serán utilizados únicamente para habilitar el acceso a los equipos, controlar la entrega de EPP y generar los reportes operativos contratados por la empresa cliente.
- Los datos serán tratados conforme a las instrucciones documentadas del cliente responsable.
- MUNSEG S.A. DE C.V. implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información contra acceso, uso o divulgación no autorizados.
- La información no será utilizada para fines distintos a los establecidos por la empresa cliente.

9. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Los titulares o sus representantes legales podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Las solicitudes deberán enviarse al correo electrónico: contacto.ms@munseg.com.mx La solicitud deberá contener al menos:

- Nombre completo del titular.
- Medio para comunicar la respuesta.



AVISO DE PRIVACIDAD

Código:	AV-DG-04
Versión:	02
Fecha:	08-Ago-26

- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer alguno de sus derechos.
- Documentación que acredite la identidad del titular o, en su caso, la representación legal correspondiente.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Plazo de Dictamen de Procedencia: máximo 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud.

Plazo de Ejecución: máximo 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta favorable.

10. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El titular podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales para aquellas finalidades que no sean necesarias para la relación jurídica o comercial existente. Para ello deberá enviar una solicitud al correo electrónico: contacto.ms@munseg.com.mx indicando claramente las restricciones que desea aplicar respecto al tratamiento de sus datos personales.

11. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

MUNSEG S.A. DE C.V. podrá realizar transferencias de datos personales sin requerir el consentimiento del titular cuando dichas transferencias sean necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, contractuales o derivadas de una relación jurídica existente, de conformidad con la legislación aplicable. Los datos personales podrán ser compartidos, entre otros, con:

- Autoridades competentes cuando exista requerimiento legal o mandato de autoridad.
- Instituciones financieras para la gestión de pagos, cobros y operaciones relacionadas con la prestación de servicios.
- Proveedores de servicios tecnológicos, almacenamiento en la nube, soporte técnico, plataformas de gestión empresarial o facturación electrónica que actúen como Encargados del tratamiento.
- Auditores externos, asesores, consultores o entidades certificadoras cuando resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales, regulatorias o de certificación.

En todos los casos, MUNSEG S.A. DE C.V. adoptará medidas razonables para asegurar que los terceros receptores mantengan la confidencialidad y protección de los datos personales conforme a la legislación aplicable. MUNSEG S.A. DE C.V. no comercializa ni vende datos personales a terceros.



AVISO DE PRIVACIDAD

Código:	AV-DG-04
Versión:	02
Fecha:	08-Ago-26

12. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, así como para atender obligaciones legales, fiscales, contables, contractuales o regulatorias que resulten aplicables.

Una vez concluido el periodo de conservación correspondiente, los datos personales serán eliminados, bloqueados o anonimizados conforme a los procedimientos internos y a la normativa vigente.

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

MUNSEG S.A. DE C.V. mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonablemente adecuadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado. Cualquier modificación, actualización o cambio al presente Aviso de Privacidad será publicada oportunamente en el sitio web oficial: <https://munseg.com.mx/> Se recomienda a los titulares consultar periódicamente esta sección para conocer la versión vigente del Aviso de Privacidad.

Aviso de Privacidad Simplificado

MUNSEG S.A. DE C.V., con domicilio en Calle Israel No. 306, Col. José de Gálvez, C.P. 78396, San Luis Potosí, S.L.P., utilizará sus datos personales para atender solicitudes de información, proporcionar cotizaciones, dar seguimiento comercial y prestar los servicios solicitados.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral y ejercer sus derechos ARCO, consulte: <https://munseg.com.mx/aviso-de-privacidad> o escriba a: contacto.ms@munseg.com.mx

Última actualización: agosto de 2026.